

## CONDIZIONI GENERALI

### LA SOTTOSCRIZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEL NOLEGGIO SUPPONE L'ACCETTAZIONE DI TUTTE LE SEGUENTI CONDIZIONI:

1. La prenotazione di un veicolo comprende il pagamento del 30% del totale del noleggio come caparra. Nel caso in cui il cliente annulli la prenotazione realizzata, si applicheranno le seguenti penalità alla caparra versata:
  - Se si comunica l'annullamento prima di 30 giorni dall'inizio del noleggio .... 50%
  - Se si comunica tra i 30 ed i 16 giorni prima dell'inizio del noleggio ..... 80%
  - Se si comunica con meno di 16 giorni fino all'inizio del noleggio ..... 100%
2. L'importo totale del noleggio richiesto dovrà essere pagato prima della partenza, in contanti, o con assegno bancario a copertura garantita. Si dovrà anche depositare una cauzione per garantire il buon uso e la corretta restituzione del veicolo, per un importo minimo di 600,00 Euro, con carta di credito (Visa, Diners o American Express).
3. Il cliente non avrà diritto a richiedere nessun tipo di risarcimento se, per causa di forza maggiore o inattesa, il veicolo non potesse essergli consegnato il giorno stabilito.
4. Nel caso in cui chi noleggia, per propria decisione unilaterale, inizi in ritardo o termini in anticipo il noleggio, non avrà diritto a nessun rimborso.
5. La consegna e la restituzione del veicolo si realizzeranno in una qualunque delle sedi del CENTRO DI NOLEGGIO sul territorio nazionale, chiarendo che il luogo di consegna e restituzione dovrà essere lo stesso, nei giorni ed orari di apertura al pubblico.
6. Si proibisce esplicitamente utilizzare il veicolo per qualunque tipo di attività contraria alla morale, alle leggi ed alle buone maniere. Rimane esplicitamente proibito trasportare un numero di persone superiore a quello permesso dalla Legge, realizzare corse, trasportare merci od oggetti, siano o meno permessi dalla nostra legislazione, cedere il suo uso a titolo oneroso o lucrativo, come anche coprire o togliere gli anagrammi della società.
7. L'utente è responsabile di qualunque sanzione o multa, che gli venga imposta per aver infranto le disposizioni vigenti, avendo la stessa responsabilità nel caso in cui per colpa sua il veicolo venisse trattenuto o confiscato, dovendo inoltre pagare le spese ed il mancato guadagno del noleggiatore per il periodo in cui il veicolo non risulti disponibile, in tal caso si applicherà ad ogni giorno in cui il veicolo venga trattenuto o confiscato l'importo giornaliero, in base al modello e alle tariffe in vigore del prezzo del noleggio del veicolo.
8. In caso di immobilizzo del veicolo per causa unica ed imputabile esclusivamente al cliente, questi sarà responsabile dei danni derivanti da tale immobilizzo.
9. Il veicolo noleggiato dovrà essere restituito in buone condizioni igieniche, con gli interni puliti e con il WC ed i depositi delle acque di scarico adeguatamente svuotati. In caso contrario, l'utente accetta il pagamento di una quantità fissa pari a 100,00 Euro.
10. Se il cliente desidera prolungare il noleggio del veicolo oltre la data stabilita, dovrà comunicarlo al CENTRO DI NOLEGGIO con un anticipo di 3 giorni rispetto al termine del contratto. L'eventuale conferma della proroga dipenderà dalla disponibilità che avrà in quel momento il noleggiatore, quest'ultimo non assume pertanto nessun compromesso previo. I ritardi nella restituzione non autorizzati né dovuti a causa di forza maggiore, verranno penalizzati con una tariffa giornaliera pari al triplo della quantità applicata nel contratto.
11. Il veicolo oggetto di questo contratto è assicurato in base a quanto stabilito dalla legge, con una franchigia di 600,00 Euro, pertanto, nel caso in cui si verificasse un sinistro durante il periodo di noleggio, il cliente dovrà pagare tale importo, che già da ora autorizza a che venga compensato ove il caso con la cauzione versata. Le responsabilità civili derivanti da fatti o circostanze non comprese nella polizza saranno a solo carico del cliente.
12. La cauzione verrà restituita dopo essere stato controllato il veicolo da parte del servizio tecnico, il quale, in caso di danni dovuti ad un cattivo uso, determinerà con una nota dettagliata, l'importo che il cliente dovrà pagare, il cliente autorizza fin d'ora a compensare tale importo con la cauzione versata. Nel caso in cui non sia possibile la valutazione dei danni in modo immediato, il noleggiatore avrà a disposizione 30 giorni per la restituzione, ove il caso, dell'importo della cauzione restante, una volta dedotto il costo della riparazione dei danni e malfunzionamenti causati. Nel caso in cui non si sia ancora chiusa la fattura e pertanto il pagamento della quantità che risulti per l'utilizzazione del veicolo noleggiato, penalizzazioni ed altre voci, il cliente autorizza a compensare tale importo nell'addebito alla corrispondente carta di credito firmato a tal fine.
13. Il Centro di Noleggio si riserva il diritto di sostituire il veicolo prenotato il giorno stesso della consegna con un altro della stessa e/o posti o con uno di una categoria superiore.
14. Per la mancata presentazione del cliente il giorno del ritiro, ci si riserva la facoltà di annullare il noleggio con penalizzazione del 100% del valore totale