

## CONDIÇÕES GERAIS

### A ASSINATURA DA RESERVA DE ALUGUER CONSTITUI A ACEITAÇÃO DE TODAS E CADA UMA DAS SEGUINTESS CONDIÇÕES:

1. A reserva de um veículo inclui o pagamento de 30% do total do aluguel como sinal. No caso de o cliente cancelar a reserva solicitada, sobre o sinal serão aplicados as seguintes penalidades:
  - Comunicando o cancelamento até 30 dias antes do início do aluguel ..... 50%
  - Comunicando o cancelamento entre 30 e 16 dias antes do início do aluguel..... 80%
  - Comunicando o cancelamento com menos de 16 dias do início do aluguel.....100%
2. O total do aluguel contratado deverá ser pago antes da saída, por meio de dinheiro em espécie, ou cheque bancário visado. Mesmo assim será depositado um depósito para garantir o bom uso e o retorno correto do veículo, para uma quantia mínima de E 600,00, através de cartão de crédito (VISA, Diners ou American Express).
3. Não poderá o cliente exigir compensação alguma, se por motivo de força maior ou por causa fortuita, o veículo não puder ser entregue no dia convenionado.
4. No caso de o locatário, por decisão própria unilateral, começar com atraso ou terminar o aluguel com antecedência, não terá direito à nenhum reembolso.
5. A entrega e devolução do veículo serão levados em qualquer um dos estabelecimentos do CENTRO DE ALUGUEL no território nacional, bem entendido que o lugar de entrega e devolução será o mesmo, em dias e horários aberto ao público.
6. É expressamente proibido utilizar o veículo em qualquer atividade contrária à moral, às leis e aos bons costumes. É expressamente proibido transportar número maior de pessoas que o permitido pela Lei, realizar corridas, transporte de bens ou objetos, estejam ou não permitidos por nossa legislação, ceder seu uso para atividades onerosas ou lucrativas, como também cobrir ou remover os adesivos da empresa.
7. O usuário responde à qualquer sanção ou multa que, por infringir as disposições vigentes lhe forem impostas, alcançando a mesma responsabilidade na suposição, ser culpa dele, se o veículo for retido ou embargado, sendo de sua responsabilidade as despesas e o lucro cessante do arrendador durante o tempo que o dure à indisponibilidade do veículo, sendo aplicado por cada dia que for retido ou embargado, a quantia por dia de acordo com modelo e taxas em vigor do preço de aluguel do veículo.
8. No caso de paralisação do veículo por culpa única e exclusivamente do cliente, este será responsável pelos danos derivados desta paralisação.
9. O veículo alugado deverá ser devolvido dentro de condições higiênicas boas, com seu interior limpo e com o WC e os depósitos de águas residuais corretamente esvaziados. Caso contrário, o usuário aceita o pagamento da quantidade fixa de E 100,00.
10. Se o cliente quiser prolongar o aluguel do veículo além das datas estabelecidas, deverá o mesmo comunicar ao CENTRO DE ALUGUEL com uma antecedência de 3 dias para a finalização do contrato. A confirmação eventual da extensão estará sujeito à disponibilidade a locadora naquele momento, não assumindo então este compromisso prévio. As demoras na entrega autorizada, mesmo devido à força maior, serão penalizadas com uma taxa diária referente à 3 vezes o valor aplicado no contrato.
11. O veículo objeto deste contrato é segurado de acordo com a lei, com uma franquia de E 600,00, por isso que, se houver algum sinistro durante à vigência do contrato de aluguel, o cliente pagará esta quantia, que desde agora autoriza poder ser compensada no seu caso com o depósito constituído. Serão da conta exclusivamente do cliente as responsabilidades civis que não são derivadas de fatos ou circunstâncias contempladas como incluída na política.
12. O depósito será devolvido depois que for examinado o veículo pelo serviço técnico, o qual, no caso de danos ocasionados devido ao mal uso, determinará por meio de nota detalhada, a quantia que o cliente pagará, autorizando o cliente compensar-se esta quantia da garantia depositada. No caso de não ser possível a estimar os danos de modo imediato, a locadora terá 30 dias para o reembolso neste caso, da quantia do depósito excedente, uma vez deduzido o custo de conserto dos danos ou defeitos causados. No caso de estar pendente de conclusão a fatura e por conseguinte o pagamento da quantidade que é para o uso do veículo alugado, penalizaciones e outros conceitos, o cliente autoriza à compensar esta quantia no cartão de crédito de crédito assinado no ato.
13. Ao Centro de Aluguel é reservado o direito de substituir o veículo reservado, no mesmo dia da entrega porpara outro da mesma categoria e/ou números de lugares ou por outro de categoria superior.
14. A não apresentação no dia da saída terá os mesmos efeitos que a anulação, com penalização de 100% no valor total do aluguer acordado.